

FORMULARZ REKLAMACYJNY



SPRZEDAWCA: PUELLAvone, s.r.o., Rovníková 145717, 04012 Košice, Numer identyfikacyjny: 53991893, NIP: 2121542665, Email: support@PUELLAzapachy.pl, Domena: www.puellazapachy.pl

Informacje dotyczące zamówienia, które podlega reklamacji:

Numer zamówienia	
*Numer śledzenia przesyłki	
Data zakupu (Dzień/Miesiąc/Rok)	
Liczba przedmiotów z zamówienia do reklamacji	
Czy dostarczono dokumentację fotograficzną?	TAK / NIE

*Numer śledzenia przesyłki można również znaleźć w e-mailu, który Państwo otrzymali podczas dostarczania określonego paczki (wypełnianie tego pola nie jest obowiązkowe).

*Jeśli już wysłali Państwo dokumentację fotograficzną za pośrednictwem e-maila, proszę zaznaczyć kółkiem opcję: TAK.

Sposób płatności za zamówienie

Proszę zaznaczyć kółkiem metodę, którą Państwo wybrali do zakupu towarów, które chcą Państwo reklamować.

Przelew bankowy	Apple pay
Kartą	Google pay
Za pobraniem	GoPay konto

Produkty z zamówienia, które są przedmiotem reklamacji:

Nazwa produktu					
Marka produktu					
*Kod produktu UFI					
Inne	Niedostarczone Nieznane Zlikwidowane	Niedostarczone Nieznane Zlikwidowane	Niedostarczone Nieznane Zlikwidowane	Niedostarczone Nieznane Zlikwidowane	Niedostarczone Nieznane Zlikwidowane
Stan produktu	Używane Otwarte Uszkod	Używane Otwarte Uszkod	Używane Otwarte Uszkod	Używane Otwarte Uszkod	Używane Otwarte Uszkod

*Proszę zaznaczyć kółkiem stan reklamowanego towaru.

*Jeżeli nie są Państwo w stanie wypełnić wszystkich informacji dotyczących produktu, prosimy o zaznaczenie jednej z poniższych opcji w polu "Inne".

*UFI kod lub numer partii, znajdujący się na odwrocie produktu, nie są obowiązkowe do wypełnienia.

*Udostępnienie szczegółów dotyczących reklamowanych produktów przyspieszy proces reklamacji.

Opis wady w zamówieniu lub w towarze:

Formularz przeznaczony jest wyłącznie do użytku wewnętrznego. Poprzez wypełnienie i podpisanie go, wyrażacie Państwo zgodę na rozpoczęcie procesu reklamacyjnego zgodnie z ustalonymi warunkami i postanowieniami.

Data: _____

Podpis: _____